

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) stimmWIRKUNG by Vera Wenkert - Institut StimmKunst

Für Individual Stimmtrainings stimmPerformance «Starter Programm, Advanced Programm, Master Programm, Emergency Programm und Hour by Hour»

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jedes Einzeltrainingsvertrages, der aufgrund der Anmeldung für stimmPerformance Programme «Starter, Advanced, Master und Hour by Hour» von **stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (Institut StimmKunst)** zustande kommt.
- 1.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt der Anmeldung jeweils aktuellen und auf der Website von stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (StimmKunst) publizierten Fassung.

### 2. Anmeldung und Vertragsabschluss

- 2.1 Die Anmeldung hat schriftlich oder per E-Mail zu erfolgen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- 2.2 Der Einzelvertrag kommt mit der schriftlichen Bestätigung der Aufnahme in ein bestimmtes Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programm» durch stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (Institut StimmKunst) zustande.

### 3. Gewährleistung und Vertraulichkeit

- 3.1 stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (Institut StimmKunst) gewährleistet die sorgfältige Durchführung der Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programme» - entsprechend einem qualitativ hohen, praxisgerechten Standard.
- 3.2 Teilnehmer von Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programmen» gewährleisten, keine personen- oder unternehmensbezogene Informationen, die sie während eines Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programmes» von stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (Institut StimmKunst) oder Drittbeteiligten erfahren, weiterzuverwenden, umzuarbeiten oder bekannt zu geben.

### 4. Kosten

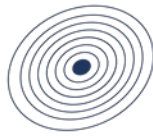
- 4.1 In den Kosten für Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programme» sind folgende Dienstleistungen inbegriffen:

Bei «Advanced + Master-Programm»: Vor- und Nachbearbeitung und Online- oder 1:1 Stimmtraining / Präsenzcoaching

Bei «Starter-Programm»: Vor- und Nachbearbeitung und Online- oder 1:1 Stimmtraining / Präsenzcoaching + 3 Übungsvideos

Bei «Emergency-Programm»: 2 telefonische Beratungsgespräche à 25 min., 7 Videos, 10 Tipps und diverse Tipps aus Notfallapotheke

Bei «Hour by Hour»: Vor- und Nachbearbeitung und Online- oder 1:1 Stimmtraining / Präsenzcoaching



## 5. Zahlungsbedingungen

- 5.1 Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programme»  
Die Kosten des Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programms» werden in Rechnung gestellt und sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu bezahlen.
- 5.2 Alle Zahlungen sind mit dem zugestellten Einzahlungsschein oder auf folgendes Konto zu entrichten:

### **Bankverbindung:**

**PostFinance AG**  
Mingerstrasse 20  
CH-3030 Bern  
Schweiz  
Inhaberin: Vera Wenkert  
Konto: 61-332545-0  
IBAN: CH47 0900 0000 6133 2545 0

- 5.3 Bei Zahlungsverzug ist stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (Institut StimmKunst) berechtigt, ab dem zweiten und für jedes weitere Mahnschreiben CHF 20.- in Rechnung zu stellen. Ausserdem kann stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (Institut StimmKunst) gegenüber Teilnehmenden im Zahlungsverzug sämtliche Leistungen einstellen.

## 6. Dauer und Beendigung des Vertrages

- 6.1 Der Vertrag ist auf die Dauer des Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programmes» befristet.

### 6.2 **Rücktritt durch stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (Institut StimmKunst)**

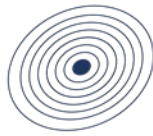
stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (Institut StimmKunst) ist berechtigt, das Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programm» aus besonderen Gründen nicht durchzuführen. stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (Institut StimmKunst) setzt die Kunden so frühzeitig wie möglich von der Absage eines Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programmes» in Kenntnis und erstattet bereits entrichtete Kosten oder Teilkosten von noch nicht absolvierten Stimmtrainings-Stunden vollumfänglich zurück.

### 6.3 **Rücktritt durch Kunden**

Eine Kündigung des Business Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programmes» ist ohne Angabe von Gründen bis zum Beginn des Individual-Einzeltrainings unter den nachstehenden Voraussetzungen möglich und hat schriftlich zu erfolgen. Für die Rechtzeitigkeit der Kündigung gilt das Datum des Empfangs.

#### 6.3.1 **Rücktritt vom Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programmen»**

- weniger als 2 Wochen vor Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programmen» gegen Entrichtung von 50 Prozent der Package-Kosten (bei Annullation von gesamten Packages)
- weniger als 1 Woche vor Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programmen» gegen Entrichtung von 75 Prozent der Package-Kosten (bei Annullation von gesamten Packages)
- weniger als 48 Stunden vor Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programmen» gegen Entrichtung von 100 Prozent der



Package-Kosten (bei Annullation von gesamten Packages) / oder Einzel-Lektionen Hour by Hour.

- Annullationen von Einzelstunden innerhalb eines Packages, die weniger als 48 Stunden vor Stimmtrainingsbeginn erfolgen, werden zu 100 Prozent abgezogen.

## 7. Haftung

### 7.1 Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programme:

stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (Institut StimmKunst) schliesst jegliche Haftung für entstandene Schäden aus.

### 7.2 Kunde:

Jeder Klient ist selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen am Trainingsort des Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programmes erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (Institut StimmKunst) nicht haftbar gemacht werden.

7.3 Die angewandten Methoden und Techniken in den Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programmen von stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (Institut StimmKunst) ersetzen keine fundierte medizinische Behandlung und sind präventiver Natur. In den Stimmtrainings/Coachings werden keine Stimm-Diagnosen im medizinischen Sinne erstellt. Die Stimmtrainings/Coachings ersetzen keine ärztliche Behandlung. Durch ein professionelles Stimmtraining kann jedoch die Stimme und dessen Wirkung verbessert werden. Sollten Sie während den Übungen/Anwendungen Schmerzen bekommen, stoppen Sie die Übung und suchen Sie unmittelbar einen Arzt auf. Die Anwendung der Methoden und Techniken erfolgen ausschliesslich auf eigene Verantwortung.

## 8. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

8.1 stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (stimmKunst) behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

## 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

9.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Einzelvereinbarungen über die Teilnahme an Individual Stimmtraining / Präsenzcoaching «stimmPerformance Programmen stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (Institut StimmKunst) unterstehen Schweizer Recht.

9.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche sich im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Einzelvereinbarungen über die Teilnahme am Business Einzel-Persönlichkeits- und Mentaltraining/Coaching von stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (stimmKunst) ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz der Firma stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (stimmKunst) – sofern dem keine zwingenden Gerichtsstände des Bundesrechts entgegenstehen.

**stimmWIRKUNG by Vera Wenkert (Institut StimmKunst) - Fassung vom 30.06.2020©**